

Vordering van consument staat niet in verhouding tot hetgeen de ondernemer kan worden aangerekend. Aanbod ondernemer is redelijk. - 2003

Onderwerp van het geschil

Het geschil vloeit voort uit een d.d. 31 december 2002 tussen partijen totstandgekomen overeenkomst, waarbij de ondernemer zich heeft verplicht tot het reinigen van een driedelig kostuum (hierna te noemen: het artikel) tegen de daarvoor door de consument te betalen prijs van € 49,90.

De consument heeft op 24 februari 2003 de klacht voorgelegd aan de ondernemer.

Standpunt van de consument

Het standpunt van de consument luidt in hoofdzaak als volgt.

Na de reinigingsbehandeling is het gilet van het kostuum bij de ondernemer zoekgeraakt. Uiteindelijk heeft de ondernemer € 79,15 schadevergoeding geboden. Dit is veel te weinig, aangezien het kostuum als geheel grotendeels waardeloos is geworden.

De consument heeft als aankoopprijs en aankoopdatum € 439,71 (voor het gehele kostuum) en 21 september 2001 opgegeven en bewijs daarvan overgelegd.

De consument verlangt een vergoeding van € 336,22

Standpunt van de ondernemer

Het standpunt van de ondernemer luidt in hoofdzaak als volgt.

Gelet op de leveringsvoorwaarden wordt een bepaald afschrijvingspercentage toegepast. De vergoeding voor het gilet bedraagt dan € 79,15. Deze berekening is gebaseerd op alleen het gilet van het kostuum, aangezien dit ook zonder gilet draagbaar is.

Beoordeling van het geschil

De commissie heeft het volgende overwogen.

De commissie onderschrijft het standpunt van de ondernemer in deze. Ook de commissie is van oordeel, dat het kostuum ook zonder gilet nog goed bruikbaar is. Weliswaar onderkent de commissie dat de consument gedupeerd is door het feit dat het gilet door toedoen van de ondernemer is zoekgeraakt, maar zij is tevens van mening dat de vordering van de consument niet in verhouding staat tot hetgeen de ondernemer kan worden aangerekend.

De commissie acht daarom het aanbod dat de ondernemer heeft gedaan ter oplossing van de op zichzelf terecht klacht, voordat het geschil bij de commissie aanhangig is gemaakt, redelijk. De consument is ten onrechte niet op dit aanbod ingegaan. Omdat dit aanbod reeds voor het aanhangig maken van het geschil bij de commissie is gedaan, is de klacht ingevolge het reglement van de commissie in die zin derhalve ongegrond.

De ondernemer is echter gehouden te handelen overeenkomstig zijn aanbod, nu de commissie dit een redelijke oplossing van het geschil acht.

Derhalve wordt als volgt beslist.

Beslissing

Het door de consument verlangde wordt afgewezen.

De ondernemer is gehouden te handelen overeenkomstig zijn aanbod, indien en voorzover daaraan nog niet is voldaan.

Een en ander dient te geschieden binnen een termijn van één maand na de verzenddatum van dit bindend advies.

Aldus beslist door de Geschillencommissie Textielreiniging op 13 april 2004.
(zie ook categorie 'Overige schade', subcategorie 'Vermissing')

03. 0255