

Volgens het etiket kan de mantel niet natgewassen worden, derhalve komt schade ontstaan door behandeling met een aansmeermiddel door de consument voor diens rekening. - 1994

De regenmantel is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 90% katoen, 10% polyurethaan; voering 100% polyester en bovendien van een behandelingsetiket met de symbolen:

u p v d l

Het artikel vertoont geen tekenen van een niet met voormelde etiketten overeenstemmende behandeling.

Niet alle soorten op het materiaal ingewerkte vlekken kunnen door een chemische reinigingsbehandeling verwijderd worden.

Een behandeling met een aansmeermiddel bestaande uit zeep in combinatie met water verdraagt de hier verwerkte kleurstof niet, hetgeen de fabrikant met het symbool op het etiket heeft aangegeven. Alsdan is het risico aanwezig dat een dergelijke natbehandeling de kleurstoffen rondom de vlekken aantast. In het chemische reinigingsbad achtergebleven zeepresten vloeien uit en aangetaste kleurstoffen spoelen met de uitgevloeide zeepresten geheel of gedeeltelijk af, met gevolg dat na afloop van het reinigingsproces lichtere plekken zichtbaar zijn geworden. Uit de standpunten over en weer volgt dat de consument zelf vóór afgifte van het artikel ter reiniging een vlekkenbehandeling heeft toegepast, welke zoals in het voorgaande is aangegeven voor dit materiaal geen aanbeveling verdient. Voor een chemisch reiniger valt vooraf niet vast te stellen of en in hoeverre zeepresten op het materiaal zijn achtergebleven en kleurstoffen in aanleg reeds zijn aangetast (klacht ongegrond).