

Bij gebreke van een behandelingsetiket en/of een samenstellingsetiket mocht de ondernemer ervan uitgaan dat het blauw/wit bruidsenemble bestand was tegen de algemeen in de branche gebruikelijke reinigingsbehandeling. - 1996

Het artikel vertoont geen tekenen van een niet aan het materiaal aangepaste reinigingsbehandeling. De pool van de blauwe stof ligt onvoldoende verankerd in het grondweefsel. Door de mechanische bewegingen tijdens het chemisch reinigen is op diverse plaatsen de pool weggewreven. Dit is onvermijdelijk.

Bovendien valt met het blote oog niet te constateren dat de polen geen binding in V- of W-vorm hebben in het basismateriaal, zoals dat bij een veloursstof het geval is. Hier is sprake van een poollaag die op elektrostatische bevestigingswijze op het basismateriaal is bevestigd. Deze bevestiging laat bij dit materiaal reeds bij geringe buiging en wrijving los. Dat heeft niets met een reinigingsfout uit te staan, maar uitsluitend met een onvoldoende kwaliteit van het materiaal. (klacht ongegrond)

96.285