

Ondernemer kan zich niet op eigen risico van de consument beroepen, nu er sprake is van een reinigingsfout. 97.082

De regenmantel met bontvoering is voorzien van samenstellingsetiket met de gegevens:

56% polyamide, 4% polyester.

Het artikel is voorzien van een behandelingsetiket met de symbolen:

u p v D met tekst "speciale pelsreiniging".

De pelsvoering is plaatselijk vervormd en heeft daar losgelaten. Dit wijst op een niet aan de pels aangepaste opmaakbehandeling (te hoge vochtigheidsgraad en/of te hoge temperatuur tijdens het opstomen) . Als vakman had de ondernemer erop bedacht behoren te zijn dat bij het opmaken deze schade aan de pelsvoering kon ontstaan. De tekst op het behandelingsetiket "speciale pelsreiniging" had hem daarop behoren te attenderen. Het beroep van de ondernemer op de afgifte ter reiniging voor eigen risico van de consument gaat, nu sprake is van een gemaakte fout bij de gegeven behandeling, niet op.

97.082