

De zijden blouse bevat onverwijderbare kreuken en barsten. - 1991

Het artikel is voorzien van een behandelingsetiket met de symbolen:

y p b d

Plus de met het symbool d tegenstrijdige tekst: 'handwash only'.

Onder U.V.-licht is duidelijk een ongelijkmatige opslag van een wasmiddel op het materiaal te herkennen. Dit wijst erop, dat er een natwasbehandeling en geen chemische reinigingsbehandeling, zoals de ondernemer stelt is uitgevoerd, waarbij het wasmiddel of niet goed in het reinigingsbad is opgelost of door gepropt textiel niet overal gelijkmatig is opgenomen. Hier is sprake van een onvakkundig uitgevoerde natwasbehandeling.

Op grond van het voorgaande is de Commissie van oordeel dat de ondernemer aansprakelijk is voor de vastgestelde schade en deze dient te vergoeden (klacht gegrond).

91.466