

Ondernemer dient consument te waarschuwen voor stoppage waarvan geen goed resultaat is te voorzien/verwachten – 1994

De uitgevoerde stoppage valt naar de mening van de Commissie duidelijk op. Het patroon en de structuur van het weefsel is dusdanig fijn, dat dit resultaat door de ondernemer als vakman van tevoren voorzien had behoren te worden en met de consument besproken had moeten worden. Niet gesteld en/of gebleken is dat de consument enige waarschuwing voor een niet onzichtbaar resultaat van de opgedragen stoppage heeft gekregen. Daar het artikel echter met schade aan de ondernemer is afgegeven, oordeelt de Commissie slechts aanleiding aanwezig de ondernemer op te dragen de betaalde reinigings- en stoppageprijs aan de consument terug te betalen (klacht gegrond).

94.335