

Door reiniging zijn de kunstlederen mouwen stijf geworden. Waarschuwingsplicht ondernemer bij in feite ontbrekend behandelingsetiket. Oplossen weekmaker van kunstlederen mouwen. - 1991

Het artikel is voorzien van een behandelingsetiket met de tekst: "dry clean only by leather expert", "do not use solvent".

De Commissie is tot de conclusie gekomen, dat de weekmaker, waarmede de kunstlederen mouwen van het artikel zijn behandeld, tijdens de reinigingsbehandeling is opgelost. Daardoor heeft het kunstleder een harde greep gekregen. Dit is niet meer ongedaan te maken. Vervolgens heeft de Commissie overwogen of de ondernemer voor de vastgestelde schade aansprakelijk kan worden gesteld nu het behandelingsetiket in feite ontbreekt, hetgeen als een ernstige omissie moet worden beschouwd. Dit feit in aanmerking genomen had echter ook van de ondernemer meer zorgvuldigheid mogen worden verwacht alvorens tot reinigen over te gaan. Gelet op de op het etiket aangebrachte tekst had het de ondernemer vrij gestaan de opdracht te weigeren en/of deze op uitdrukkelijk eigen risico van de consument doorgang te laten vinden. Nu hij dit niet heeft gedaan kan hij zich ten aanzien van de schade niet geheel vrijpleiten. De aansprakelijkheid van de ondernemer wordt door de Commissie gesteld op 50% van het totale schadevergoedingsbedrag (klacht ten dele gegrond).

91.438