

## **Beroep op voorbehoud gaat niet op indien reinigingsinstructies op het behandelingsetiket niet zijn gevolgd – 1995**

De trouwjurk is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 100% polyester; voering 100% polyester en bovendien van een behandelingsetiket met de symbolen:

W Z g

en met de tekst "by hand".

De door de ondernemer toegepaste chemische reinigingsbehandeling in het middel Per is ingevolge de symbolen op het behandelingsetiket niet toegestaan. Hier is een natwasbehandeling aangewezen. Decoraties op bruidsjaпонnen zijn nogal eens van een dusdanige samenstelling, dat door het aanhechtingspunt heen de inhoud daarvan oplost in Per, waarna op het basismateriaal niet meer te verwijderen vlekjes ontstaan. Dat is ook hier het geval geweest. Een beroep op een in het algemeen gemaakt voorbehoud, dat reiniging van bruidsjaпонnen voor "eigen risico" van de consument wordt uitgevoerd, gaat niet op voor het geval dat de reinigingsinstructies op het behandelingsetiket niet zijn opgevolgd. Bijzondere redenen waarom voor dit artikel een chemische reinigingsbehandeling in plaats van een natwasbehandeling is toegepast, zijn niet gesteld. De Commissie oordeelt ook geen aanleiding aanwezig deze te veronderstellen. Materialen, welke uit polyester zijn samengesteld, alsook dergelijke decoraties zijn doorgaans goed bestand tegen een vakkundig uitgevoerde natwasbehandeling (klacht gegrond).

95.240