

Voering van roze winterjas is na verfbehandeling aangetast. - 1996

Het artikel is voorzien van samenstellingsetiket met de gegevens:
zuiver scheerwol; voering 100% acetaat.

Het artikel is voorzien van een behandelingsetiket met de symbolen:

u p c d

Een materiaal als acetaat verdraagt geen intensieve behandeling onder hoge temperatuur, zoals voor het verfproces nodig is. Met het gemaakte voorbehoud (verven op eigen risico houdt het volgende in: het niet goed dekken van de nieuwe kleur; het licht blijven van de baden; het moeten vervangen van de knopen), waarvan de door de consument gestelde inhoud onbetwist is gelaten, heeft de ondernemer de consument daarvoor niet gewaarschuwd en zich tegen het risico daarvan niet ingedekt. De schade is de ondernemer dan ook toe te rekenen.

Het aanbod, om zonder kosten voor de consument het artikel van een nieuwe voering te voorzien, oordeelt de Commissie in dit geval een passende oplossing van de klacht. De consument heeft dan baat bij de verdere goede oplossing van de verfbehandeling.

Voorvermeld aanbod is echter eerst gedaan nadat de klacht aan de Commissie was voorgelegd. De kosten van de behandeling van het geschil door de Commissie komen derhalve voor rekening van de ondernemer.

96.333