

Vlekvorming en rafeling - 1995

Het kostuum is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 70% polyester, 30% viscose. Onderzoek heeft uitgewezen dat het materiaal van de voering is samengesteld uit acetaat. Het artikel is voorzien van een behandelingsetiket met de symbolen:

u p v d

Met betrekking tot de vlekvorming:

Proefondervindelijk is vastgesteld dat zowel het buitenmateriaal als het materiaal van de voering voldoende kleurvast is.

De vlekvorming tekent zich af over nagenoeg de gehele mouwlengte tot en met de zoomomslag toe en is door en door. Daarbij gevoegd de vorm en de kleur van de vlekvorming is er alle reden om te veronderstellen dat het artikel in gepropte toestand in aanraking is gekomen met een ander artikel dat met een niet nader te bepalen middel behandeld is geweest, dat op de kleurstoffen van het artikel van de consument heeft ingewerkt.

Met betrekking tot de beschadigingen:

Het materiaal is rondom de beschadigingen uitgerafeld. Dit wijst erop dat de beschadigingen vóór de reinigingsbehandeling reeds aanwezig zijn geweest of tijdens de reinigingsbehandeling zijn ontstaan. Het materiaal rondom de beschadigingen vertoont echter geen tekenen van materiaalzwakte.

Wanneer dergelijke schadevormen bij afgifte van het artikel ter reiniging aanwezig waren geweest, had dit bij aanneming geconstateerd en met de consument besproken moeten worden. Niet gebleken en/of gesteld is dat de ondernemer dit heeft gedaan. Onder de gebleken feiten en omstandigheden kan er slechts van worden uitgegaan dat de schade is ontstaan tijdens de opslag of het transport (klacht gegrond).