

Het colbert, samenstelling: 100% zijde, voering 100% viscose, bevat o.a. vlekken na reiniging. - 1991

Allereerst merkt de Commissie op, dat zij het artikel ook onder U.V.-licht heeft geïnspecteerd. Daarbij heeft zij geen tekenen waargenomen, welke erop duiden, dat het artikel is gedetacheerd. Op grond hiervan is de Commissie van oordeel, dat de geconstateerde vlekken op de revers het gevolg zijn van invloeden door het gebruik. In dit verband voegt de Commissie toe, dat deze bij de aanname ter reiniging niet duidelijk zichtbaar behoeven te zijn geweest.

Kennelijk is een thans niet meer te achterhalen substantie tijdens het gebruik op het artikel terechtgekomen en heeft op de kleurstof(fen) van het materiaal ingewerkt. De reeds aangetaste kleurstof(fen) zijn tijdens de reiniging geheel dan wel gedeeltelijk afgespoeld met het gevolg, dat na afloop van het reinigingsproces lichte plekken zichtbaar zijn geworden (klacht ongegrond).

(zie ook categorie 'Kleurverlies', subcategorie 'Diversen')

91.408