

De velours overgordijnen zijn vlekkerig, bruin verkleurd. Zichtbaar geworden na reiniging. - 1992

Hier is duidelijk herkenbaar sprake van een versluiering van de kleuren onder luchtverontreinigde omstandigheden zoals bijvoorbeeld opstijgende rook. Niet alle tijdens het gebruik en op het materiaal ingewerkte vlekken kunnen door een chemische reinigingsbehandeling verwijderd worden. Vaak wordt een dergelijke schadevorm echter eerst na verwijdering van de algehele verontreiniging en/of in reactie op het droogproces duidelijk zichtbaar. Naar valt aan te nemen zal een natwasbehandeling met een neutraal, vloeibaar wasmiddel en het nadien voorzichtig drogen een beter reinigingsresultaat geven. Het risico van krimp en/of kleurterugloop is daarbij evenwel niet uit te sluiten. Zo de consument een natwasbehandeling wenst, heeft hij zelf het risico daarvan te dragen (klacht ongegrond).

92.182