

Verwijtbare termijnoverschrijding – 1992

Onomstotelijk staat vast, dat de consument niet binnen de termijn van drie weken na terugontvangst van de in geding zijnde artikelen na de reinigingsbehandeling bij de ondernemer een klacht heeft ingediend, zoals de ten deze van toepassing zijnde bewerkingsvoorwaarden voorschrijven. Nu de ondernemer zich zowel schriftelijk als ook nog mondeling ter zitting van de Commissie heeft beroepen op deze termijnoverschrijding heeft de Commissie gelet op het bepaalde in artikel 6 sub 4 van haar reglement na te gaan of de consument ter zake van het overschrijden van de termijn redelijkerwijze geen verwijt treft. In dit verband heeft de consument aangegeven, dat zij anderhalve maand ziek is geweest, maar deze ziekteperiode, welke niet nader is onderbouwd, vermag niet weg te nemen, dat zij zich eerder dan op 18 juni 1992 tot de ondernemer had kunnen wenden, dit temeer daar de artikelen reeds op 12 februari 1992 ter reiniging zijn afgegeven en in ieder geval voor Pasen zijn terugontvangen. Ook anderszins zijn door de consument geen argumenten aangevoerd op grond waarvan de Commissie kan beslissen, dat de klacht ondanks de termijnoverschrijding toch in behandeling moet worden genomen.

De consument heeft in dit geval dan ook de consequentie te dragen van de omstandigheid, dat zij de te verwachten controle na terugontvangst na reiniging achterwege heeft gelaten (consument niet-ontvankelijk).

92.313