

**Het vooraf verwijderen van accessoires maakt geen deel uit van de reinigingsbehandeling. Derhalve komt schade, ontstaan door accessoires voor rekening van de consument. – 1994**

Onderzoek heeft uitgewezen dat het materiaal van het artikel is samengesteld uit: polyester. De overgordijnen zijn op een herkenbare plaats noch van een samenstellingsetiket, noch van behandelingsetiket voorzien.

Bij gebreke van een behandelingsetiket en/of een samenstellingsetiket mocht de ondernemer ervan uitgaan dat het artikel bestand was tegen de in het algemeen in de branche gebruikelijke reinigingsbehandeling. Het betreft hier een schade van mechanische aard veroorzaakt door de zeer harde loodveter in de gordijnen. Door de onvermijdelijke mechanische beweging tijdens het reinigingsproces is de ingenaaide loodveter gedeeltelijk losgeraakt, met het gevolg dat op verscheidene plaatsen gaatjes en rafels in het door gebruiksvloeden reeds enigermate verzwakt weefsel van de gordijnen zijn ontstaan. Het is onjuist om te stellen, zoals de consument heeft gedaan, dat de ondernemer de loodveter zelf uit voorzorg had moeten verwijderen, nog afgezien van de vraag of dit zonder beschadiging van de gordijnen mogelijk zou zijn geweest. Het vooraf verwijderen van accessoires zoals de onderhavige maakt normaal gesproken geen deel uit van de reinigingsbehandeling (klacht ongegrond).

94.350