

Verven van een leren broek – 1992

De vraag, die partijen tevens verdeeld houdt, heeft betrekking op de verfbehandeling, welke de ondernemer het artikel heeft gegeven. Uit de overgelegde gedingstukken is gebleken, dat de ondernemer het standpunt inneemt, dat de consument toestemming zou hebben gegeven het artikel wat donkerder te maken. De consument echter heeft schriftelijk alsook desgevraagd ter zitting uitvoerig aangegeven, dat deze toestemming nooit is gegeven. Gelet op deze ter zitting niet weersproken verklaring alsmede het feit in aanmerking genomen, dat de Commissie bij haar inspectie van het artikel heeft vastgesteld, dat het gegeven verfbad beduidend afwijkt van de oorspronkelijke kleur, welke op sommige plaatsen nog waarneembaar is, is de Commissie tot de conclusie gekomen, dat de ondernemer de consument had moeten voorlichten omtrent de gevolgen van de gegeven verfbehandeling met name wat de kleurverandering betreft. Noch gesteld noch gebleken is, dat de ondernemer dit heeft gedaan. Nu daardoor schade aan het materiaal is ontstaan heeft de ondernemer de gevolgen te dragen (klacht gegrond).

92.091