

Een verfbehandeling van een colbert dat geen natwasbehandeling mag ondergaan, komt voor rekening van de ondernemer. 94.343

Het colbert is voorzien van een behandelingsetiket met de symbolen:

u p v d l

De schade is merendeels het gevolg van een minder goede afwerking van de naden van het colbert. Op vele plaatsen is de voering te kort op de kant afgestikt zodat tijdens de behandeling het weefsel van de voering tussen het naaigaren kon wegglijden. Door de consument wordt gesteld dat het overeengekomen "eigen risico" zich uitstrekte tot het verfresultaat maar niet tot een schade zoals de onderhavige. Niet duidelijk is of de ondernemer dit onderschrijft. In dit verband is de Commissie echter van oordeel dat gelet op het symbool op het behandelingsetiket, de ondernemer de consument had moeten adviseren de verfbehandeling achterwege te laten en eventueel de opdracht had kunnen weigeren; immers van een verfbehandeling van een artikel dat geen natwasbehandeling mag hebben, kan nauwelijks een goed resultaat worden verwacht.

Een en ander tegen elkaar afwegend acht de Commissie de ondernemer ten dele aansprakelijk voor de ontstane schade. Derhalve dient deze een bedrag van f 200,- te vergoeden (klacht gegrond).

94.343