

## **Ondernemer brengt op verzoek van consument op aanvaardbare wijze een nieuwe voering aan - 1996**

Het damescolbert is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 51% viscose, 49% acetaat en bovendien van een behandelingsetiket met de symbolen:

u p v d l

Op grond van de overgelegde schriftelijke stukken heeft de Commissie vastgesteld, dat de ondernemer de consument ter keuze heeft aangeboden ofwel een vergoeding van f100,-- ofwel een nieuwe voering in het artikel. Vaststaat, dat de consument gekozen heeft voor een nieuwe voering, welke vervolgens door c.q. in opdracht van de ondernemer is aangebracht. De Commissie is na uitgebreid onderzoek tot de conclusie gekomen, dat de uitgevoerde reparatie zorgvuldig en vakkundig is uitgevoerd. Hetgeen door de consument in dit verband is aangevoerd kan het oordeel van de Commissie dan ook niet anders maken. Gelet op het vorenoverwogene is de Commissie van oordeel, dat de ondernemer op aanvaardbare wijze heeft voldaan aan de door de consument gegeven opdracht, aangezien een beter resultaat niet haalbaar was (klacht ongegrond).

96.053