

Van een trouwjapon is o.a. de structuur veranderd. - 1992

De klacht over de veranderde structuur is op het volgende terug te voeren. Het materiaal waarvan het artikel is vervaardigd, is in het textielveredelingsproces op mechanische wijze gedecatiseerd (het glanzend maken van stof door oververhitte stoom), nadat het materiaal mogelijk vooraf met een textielapart was geïmpregneerd. Hierdoor is een glanseffect ontstaan, doordat uit de bovenstof stekende textielvezels door het decatiseren in deze bovenstof alle in dezelfde richting worden geperst. Door een reinigingsbehandeling lossen de impregneerproducten op, waarmee tevens het decatiseereffect verdwijnt. Hierdoor worden de losse vezels weer zichtbaar en krijgt de stof een wat pluizige aanzien, vaak gepaard gaand met een ogenschijnlijke kleurverandering die echter te wijten is aan een veranderende lichtreflectie. Dit is niet ongedaan te maken door middel van persen bij de ondernemer (klacht ongegrond).

92.300