

Van de 14 gereinigde kussenhoezen zijn er twee gekrompen. - 1992

Onderzoek heeft uitgewezen dat het materiaal van het artikel is samengesteld uit: voornamelijk katoen, gemengd met enig synthetisch vezelmateriaal (polyester).

De Commissie heeft de twee gekrompen hoezen vergeleken met twee van de niet gekrompen hoezen welke door de consument tot dat doel zijn ingezonden en heeft daarbij geconstateerd dat de hoezen uit dezelfde stof zijn samengesteld.

De conclusie van de ondernemer dat het krimpen van de twee hoezen te wijten zou zijn aan relaxatiekrimp kan de Commissie niet delen, nu het gaat om een partij van 14 gelijke kussenhoezen waarvan er twee wel en twaalf niet zijn gekrompen.

Veeleer acht de Commissie onder de gegeven omstandigheden aannemelijk dat de twee gekrompen hoezen bij de ondernemer niet op de juiste wijze zijn behandeld. Hierbij is toetreding van te veel vocht (water) tot het reinigingsbad waarin de twee bewuste hoezen werden behandeld, als meest waarschijnlijk oorzaak aan te wijzen. Terechtstelt de consument dat hij - waar hij alle hoezen tegelijk ter reiniging had aangeboden - had mogen verwachten dat het resultaat voor alle hoezen hetzelfde zou zijn (klacht gegrond).

92.013