

Twee behandelingsetiketten. De kraag van het jack vergt een andere behandeling dan het jack zelf. - 1991

Het artikel is voorzien van een behandelingsetiket met symbolen: Q p b g

plus de tekst "niet chemisch reinigen", alsmede voor de losse kraag: d

De door de ondernemer, volgens zijn opgave, toegepaste reinigingsbehandeling is niet overeenkomstig de door de fabrikant op het behandelingsetiket met de symbolen Q

en g aanbevolen behandeling geweest. Gelet op de verklaringen over en weer en bij gebrek aan bewijs, dat de chemische reinigingsbehandeling op uitdrukkelijk eigen risico van de consument heeft plaatsgevonden, kan de ondernemer zich ten aanzien van de schade niet vrijpleiten. Kennelijk is de ondernemer afgegaan op de voor de losse kraag op het etiket aanbevolen reinigingsbehandeling.

Beide etiketteringen zijn echter naar het oordeel van de Commissie voldoende duidelijk van elkaar te onderscheiden (klacht gegrond).

91.476