

**Toezegging van ondernemer dat hij alle vlekken verwijdert, wordt niet waargemaakt; dit valt hem niet aan te rekenen – 1994**

Het rood/witgeruite colbert is ter reiniging afgegeven met een koffievlek op een der mouwen. Na reiniging vertoont het artikel op verschillende plaatsen kringen en vlekken. Herbehandelingen hebben geen resultaat gehad. De ondernemer maakt zijn toezegging "wij verwijderen vlekken" niet waar. De consument heeft in dit geval de aanprijzing van de ondernemer inzake het verwijderen van vlekken wat al te letterlijk opgevat. Het gaat de Commissie dan ook te ver de nog enigszins zichtbare kringen van oorspronkelijk aanwezige vlekken enkel op basis van de betreffende aanprijzing de ondernemer toe te rekenen (klacht ongegrond).

94.300