

Te intensieve, onvakkundige vlekkenbehandeling van het colbert - 1994

Het artikel is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: zuiver scheerwol; voering 50% viscose, 50% acetaat en bovendien voorzien van een behandelingsetiket met de symbolen:

u p x d ; voering: **u p v d**

(hetgeen bij het artikel weinig zinvol is).

Ter plaatse van de beschadiging van de mouw is het weefsel rondom opgeruwd, vervilt en verteerd. Dit wijst op een te intensief en onvakkundige uitgevoerde vlekkenbehandeling. Deze schadevorm heeft niets uit te staan met een elders op de mouw aangetroffen gaatje. Wanneer na vakkundige beoordeling blijkt dat een opdracht tot reiniging en/of ontvlekking niet zonder verdere schade aan het artikel mogelijk is, staat het de ondernemer vrij de opdracht te weigeren en/of deze op uitdrukkelijk eigen risico van de consument doorgang te laten vinden. Niet gesteld en/of gebleken is dat de ondernemer dit heeft gedaan. Derhalve kan hij zich ten aanzien van de schade niet vrijpleiten (klacht gegrond).

94.072