

Meerdere klachten over een suède jas: kleurafloop, zwakke plekken, trekkende naden. - 1991

De verkleuring van de voering is ontstaan door kleurafloop van het leer. De wijze van verven van leer is bepalend voor het al of niet voldoende gefixeerd zijn van de kleurstof. Niet of onvoldoende gefixeerde kleurstof lost op tijdens de reinigingsbehandelingen kan zoals in het onderhavige geval, de voering aanverven. De kale plekken aan de buitenkant zijn het gevolg van gebruiksinvloeden. Met name op plaatsen waar het artikel wat dikker is, zoals op de naden, is de kleurstof door wrijving enigszins afgesleten. Ook is een der kale plekken toe te schrijven aan een plaatselijke verzwakking in het leer als gevolg van littekens op de huid. Het trekken van naden is ontstaan doordat het bij de confectie gebruikte naaigaren sterker is gekrompen dan het leer, waardoor de naden bobbelig zijn geworden. Deze effecten zijn niet te voorzien of te voorkomen. De consument meent dan ook ten onrechte dat de ondernemer daarvoor had moeten waarschuwen (klacht ongegrond).

91.460