

De blauwe suède jas is verkleurd. Nu geen reinigingsmethode werd aanbevolen op het behandelingsetiket, had de ondernemer dit vooraf met de consument moeten bespreken – 1994

Het artikel is voorzien van een behandelingsetiket met de symbolen:

u p b g

Het artikel vertoont geen tekenen van een niet aan het materiaal aangepaste reinigingsbehandeling. Proefondervindelijk is vastgesteld dat het leder ook nu nog na de gegeven reinigingsbehandeling kleurstof afgeeft, wanneer het in aanraking wordt gebracht met het voor lederreiniging geschikte en milde middel R113 (staat voor fluor).

De niet of niet voldoende gefixeerde kleurstoffen spoelen tijdens de reinigingsbehandeling af. Deze afgespoelde kleurstoffen kunnen zich op niet meer te verwijderen wijze elders op het artikel vasthechten, met het gevolg dat plaatselijk delen worden aangeverfd.

Voorts valt duidelijk te herkennen dat hier tevens sprake is van een lichtaantasting van de kleurstoffen, waarmee het artikel tijdens de fabricage is behandeld. De voor intensieve lichtinwerking beschermde plaatsen hebben namelijk beter de oorspronkelijke kleur behouden. Door de reinigingsbehandeling kan deze schade niet ontstaan, maar wel na verwijdering van de algemene verontreiniging zichtbaar worden. De schade is derhalve terug te voeren op voor de reiniging ongunstige eigenschappen van het materiaal, alsmede op gebruiksinvloeden en niet op een foutieve en/of onzorgvuldige reinigingsbehandeling.

De consument heeft het artikel voor reiniging afgegeven. Artikelen vervaardigd van leder doorstaan over het algemeen goed een chemische reinigingsbehandeling. Van kleding mag in het algemeen ook worden verwacht dat deze gereinigd kan worden. Dat de fabrikant in dit geval op het behandelingsetiket geen enkele reinigingsmethode heeft aanbevolen, had de ondernemer evenwel bij aannahme behoren te constateren en met de consument behoren te bespreken. Nu de ondernemer dat klaarblijkelijk heeft nagelaten heeft hij de consument de keuze ontnomen het artikel met draaginvloeden door te blijven gebruiken - bij een jack zal dat minder problematisch zijn dan bij andere soorten kledingstukken -of het uitdrukkelijk voor eigen risico laten reinigen. Mede de aard en het gewicht van de schade in aanmerking genomen oordeelt de Commissie geen aanleiding aanwezig de ondernemer op te dragen deze schade te vergoeden maar oordeelt zij wel een restitutie van de betaalde reinigingsprijs op zijn plaats.