

Ondernemer reinigt in strijd met behandelingsvoorschrift toch in water om biervlekken te verwijderen, zonder consument voldoende op de risico's te wijzen – 1996

De pantalon (onderdeel van kostuum) is voorzien van samenstellingsetiket met de gegevens: 50% wol, 50% zijde, voering 66% viscose en 34% acetaat. Het artikel is voorzien van een behandelingsetiket met de symbolen:

u p v d l

De krimp en het aspectverlies zijn kennelijk ontstaan doordat het artikel, in strijd met het ingenaaide behandelingsvoorschrift, met water is gereinigd. Uit de ter zitting door partijen gegeven toelichtingen heeft de Commissie geconcludeerd dat de ondernemer, bij de aanneming ter reiniging, aan de moeder van de consument wel heeft vermeld dat de aanwezige biervlekken met water zouden moeten worden verwijderd, maar daarbij niet of onvoldoende heeft gewezen op de daaraan verbonden risico's. Indien de consument zich bewust was geweest van die risico's had hij een weloverwogen beslissing kunnen nemen ten aanzien van de reiniging, terwijl de ondernemer hem desgewenst een behandeling zonder garantie had kunnen aanbieden. Nu niet is gebleken dat dit is geschied, is de Commissie van oordeel dat de ondernemer aansprakelijk is voor de schade aan de pantalon en deze dient te vergoeden, waarbij de Commissie rekening dient te houden met de op het moment van afgifte reeds aanwezige schade in de vorm van biervlekken.

96.120