

Stilzwijgende instemming van consument met stoppage – 1998

De ondernemer is echter tot stoppage van het artikel overgegaan. Ook al heeft hij dit coulancehalve gedaan, daarmee heeft hij wel verplichtingen op zich genomen.

Dit betreft allereerst het akkoord van de consument met de aangeboden stoppage. Gegeven het feit dat de consument het artikel bij de ondernemer heeft teruggebracht en bij hem heeft achtergelaten, oordeelt de Commissie de stelling van de ondernemer dat de consument wel zijn akkoord heeft gegeven voldoende aannemelijk.

Vervolgens staat ter beoordeling aan de Commissie het resultaat van de stoppage. De Commissie heeft vastgesteld dat de stoppage vakkundig en met de nodige zorg is uitgevoerd. Volledig onzichtbaar kan echter zo'n stoppage niet zijn. De consument heeft ook niet aangetoond en/of aannemelijk gemaakt dat de ondernemer een onzichtbaar resultaat uitdrukkelijk heeft toegezegd. Klacht wordt afgewezen.

98.0199