

Stift van een balpen word meegereinigd en veroorzaakt vlekken – 1996

Over de oorzaak van de schade bestaat tussen partijen geen verschil van mening. De Commissie is van oordeel dat de ondernemer voor deze schade aansprakelijk kan worden gesteld en deze schade dient te vergoeden. Door geen van beide partijen is gesteld dat de balpenstift zich in de zak van **het colbert van de consument** bevond. Echter ook indien dit wel het geval was, had het op de weg van de ondernemer gelegen om zich ervan te overtuigen dat er geen voorwerpen van dien aard in het ter reiniging afgegeven kledingstuk waren achtergebleven, alvorens tot de reinigingsbehandeling over te gaan.

96.197