

Sneetjes in leren jas na aanbrengen ritsluiting - 1992

De schade is niet onzichtbaar hersteld en waarschijnlijk was dit ook niet mogelijk. De jas is desondanks nog goed draagbaar en vertegenwoordigt dus een aanzienlijke restwaarde. De Commissie is van oordeel dat de ondernemer aansprakelijk is voor de schade en dat er derhalve gronden aanwezig zijn voor het toekennen van een schadevergoeding. De door de consument opgegeven nieuwprijs komt de Commissie aannemelijk voor. Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid stelt de Commissie de door de ondernemer te betalen vergoeding vast op 20% van de nieuwprijs, zijnde f 160,--. Voorts heeft de consument recht op vergoeding van het klachtengeld. Voor vergoeding van de reparatieprijs bestaat geen aanleiding omdat de nieuwe ritsluiting, afgezien van de schade, correct is ingezet (klacht gegrond).

92.255