

Schadevergoeding bij vermissing van een onderdeel van een uit delen bestaand geheel betreft alleen het ter reiniging aangeboden onderdeel en niet het geheel – 1995

Het artikel is als volgt behandeld: het artikel is natgewassen. De ondernemer erkent, dat het artikel door zijn toedoen is zoekgeraakt. Het geschil gaat over de hoogte van de vergoeding. De ondernemer heeft een vergoeding aangeboden van f 280,--, zijnde de helft van de totale aanschafprijs van het gehele dekbed, aangezien dit niet in zijn totaliteit ter reiniging is aangeboden. De consument stelt daarentegen, dat de beide dekbedhelften een geheel vormen, zodat de aankoopprijs van het gehele dekbed, zijnde f 559,-- voor vergoeding in aanmerking komt.

De Commissie kan het door de consument ingenomen standpunt niet delen. Immers gelet op het bepaalde in artikel 19 lid 3 van het zogeheten Reglement Geschillencommissie Chemisch Reinigen, wordt indien de klacht betrekking heeft op een onderdeel van een uit meer delen bestaand artikel, dat de consument ter behandeling heeft afgegeven, zoals hier het geval is, voor de berekening van de schadevergoeding slechts de aankoopwaarde van het ter behandeling gegeven onderdeel als uitgangspunt genomen. Het aanbod, dat de ondernemer heeft gedaan, voordat het geschil bij de Commissie aanhangig is gemaakt is zeer redelijk geweest. Naar het oordeel van de Commissie is de consument ten onrechte niet op dit aanbod ingegaan (klacht ongegrond).

(zie ook categorie 'Aanbod', subcategorie 'Aanbod voor aanhangig maken klacht')

95.073