

Schade tengevolge van zoomproef niet aan de ondernemer toe te rekenen. - 1996

De linnen rok en colbert zijn voorzien van een behandelingsetiket met de symbolen:

q p c

De Commissie heeft vastgesteld, dat er zich aan de binnenzijde van de rok alsook van het colbert verkleuringen bevinden. Deze zijn het gevolg van een zogeheten zoomproef. Anders dan de consument heeft aangegeven is de Commissie van oordeel, dat de ondernemer wel degelijk op een correcte wijze heeft gehandeld. Immers wanneer blijkt, dat verdere behandeling van een artikel noodzakelijk is, en onzeker is hoe het op deze behandeling zal reageren vereist de door de ondernemer in acht te nemen zorgvuldigheid, dat hij een zoomproef neemt teneinde na te gaan of de kleurstoffen van het materiaal daartegen bestand zijn.

Dit nu heeft de ondernemer in dit geval gedaan. Dat er bij een zoomproef kleine beschadigingen c.q. verkleuringen kunnen ontstaan is nu eenmaal inherent aan een dergelijke proefneming. Het is juist daarom, dat een proefneming aan de binnenzijde van het artikel wordt gedaan, zodat de beschadigingen niet zichtbaar zijn en het artikel normaal kan worden gedragen.

Tenslotte merkt de Commissie nog op, dat zij van oordeel is, dat de tegemoetkoming van f 25,- welke door de ondernemer is aangeboden aan de consument, gelet op de plaats en grootte van de ontstane beschadiging alleszins redelijk is.