

Na reiniging is de rok lichter dan het jasje. Het jasje wordt herbehandeld. Beide artikelen bevatten uitgebleekte vlekken. -1991

Het artikel is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 60% linnen, 40% katoen, voering 100% polyester en bovendien van een behandelingsetiket met de symbolen:

u p c l

en de tekst: "chem.reiniging".

Door de consument is onweersproken gesteld dat de ondernemer het jasje n of meermalen een herbehandeling heeft gegeven teneinde het kleurverschil weg te werken. Bij onderzoek van het artikel onder U.V.-licht heeft de Commissie duidelijk tekenen van een niet aan het materiaal aangepaste vlekkenbehandeling aangetroffen. De door de ondernemer in acht te nemen zorgvuldigheid had in dit geval een zogeheten zoomproef verlangd, alvorens tot de vlekkenbehandeling werd overgegaan, teneinde na te gaan of de kleurstoffen van het materiaal daartegen bestand waren. Wanneer na vakkundige beoordeling blijkt dat een opdracht tot reiniging en/of ontvlekking niet zonder verdere schade aan het artikel mogelijk is, staat het de ondernemer vrij de opdracht te weigeren en/of deze op uitdrukkelijk eigen risico van de consument doorgang te laten vinden. Niet gesteld en/of gebleken is dat de ondernemer dit heeft gedaan. Derhalve kan hij zich ten aanzien van de schade niet vrijpleiten (klacht gegrond).

91.426