

Resultaat herstel van winkelhaak in broek is niet conform de verwachting van de consument. Deze had echter voor de betaalde prijs geen stoppage mogen verwachten – 1997

Met de consument is de Commissie van oordeel dat de hier uitgevoerde wijze van herstel ten enenmale niet de toets der kritiek kan doorstaan.

De winkelhaak, waarmee het artikel aan de ondernemer voor reiniging en herstel is afgegeven, is evenwel slechts met een lapje voering aan de binnenkant van het artikel gedicht. Dit lapje is zonder verdere schade aan het artikel toe te brengen goed door het lostornen van de stiksels te verwijderen, waarna alsnog een vakkundige stoppage zou kunnen worden uitgevoerd. Aanwijzingen dat de winkelhaak door het uitgevoerde herstel groter is geworden, ontbreken.

De kosten van stoppage van een dergelijke winkelhaak zijn beduidend hoger dan het bedrag dat de ondernemer de consument in rekening heeft gebracht (f 29,50). Deze zullen de aanschafprijs van het artikel (ca. f 120,-) benaderen, zo niet overschrijden. Voor de overeengekomen prijs kon de consument dan ook geen stoppage verwachten, hetgeen hij zich ook als leek had kunnen realiseren.

97.160