

Reinigingsfout ondernemer. Paneelgordijnen hadden geen natwasbehandeling mogen ondergaan. Indien reiniging zonder artikel te beschadigen niet mogelijk is, staat het ondernemer vrij opdracht te weigeren danwel uitdrukkelijk reiniging op eigen risico consument te laten plaatsvinden. – 2007

Onderwerp van het geschil

Het geschil vloeit voort uit een d.d. 17 januari 2007 tussen partijen totstandgekomen overeenkomst, waarbij de ondernemer zich heeft verplicht tot het reinigen van vier stuks paneelgordijnen (hierna te noemen: het artikel) tegen de daarvoor door de consument te betalen prijs van € 47,--.

De consument heeft op 18 januari 2007 de klacht voorgelegd aan de ondernemer.

Standpunt van de consument

Het standpunt van de consument luidt in hoofdzaak als volgt.

-
- 1. Paneel gevouwen op hanger retour.
- 2. Twee vouwen na de reiniging zichtbaar.
- 3. De metaallaag is aangetast.
- 4. Het materiaal is slap en gegolfd.

De consument heeft als aankoopprijs en aankoopdatum € 2.287,90 en 10 maart 2003 opgegeven en bewijs daarvan overgelegd.

De consument verlangt een vergoeding van de volledige aankoopprijs.

Standpunt van de ondernemer

Het standpunt van de ondernemer luidt in hoofdzaak als volgt.

-
Het artikel is als volgt behandeld: de paneelgordijnen zijn natgewassen.
De ondernemer geeft geen oorzaak van de schade aan.

Beoordeling van het geschil

De commissie heeft het artikel zorgvuldig onderzocht. De commissie komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het artikel is op een herkenbare plaats noch van een samenstellingetiket, noch van een behandelingsetiket voorzien.

De commissie heeft vastgesteld, dat de paneelgordijnen na de reinigingsbehandeling zodanig zijn beschadigd, dat ze niet meer bruikbaar zijn.

Naar het oordeel van de commissie is hier sprake van een reinigingsfout door de ondernemer, aangezien de gordijnen geen natwasbehandeling hadden mogen ondergaan.

In dit verband voegt de commissie toe, dat wanneer na vakkundige beoordeling blijkt, dat een opdracht tot reiniging niet zonder schade aan het artikel mogelijk is, het de ondernemer vrijstaat de opdracht te weigeren of deze op uitdrukkelijk eigen risico van de consument te laten plaatsvinden. Noch gesteld noch anderszins is de commissie gebleken, dat de ondernemer dit heeft gedaan. Daarom kan hij zich ten aanzien van de geconstateerde schade niet vrijpleiten.

Op grond van het voorgaande is de commissie van oordeel dat de oorzaak van de schade de ondernemer toe te rekenen is. De ondernemer dient de schade te vergoeden.

De aard van de overeenkomst tussen partijen brengt echter mee dat voor de berekening van de schadevergoeding een percentage van de aanschafprijs wegens de duur van het gebruik van het artikel in aanmerking wordt genomen. Gelet op het aantal jaren gebruik en de normale gebruiksduur van de gordijnen in acht genomen stelt dit afschrijvingspercentage op 70%.

Op grond van de te hanteren normen van redelijkheid en billijkheid, stelt de commissie de door de ondernemer te betalen vergoeding dan ook vast op 30 % van de aankoopprijs. Met inbegrip van de reinigingsprijs dient de ondernemer het hierna te vermelden bedrag te betalen.

De commissie is derhalve van oordeel dat de klacht gegrond is.

Derhalve wordt als volgt beslist.

-
Beslissing

De ondernemer betaalt aan de consument een vergoeding van € 733,37. Betaling dient plaats te vinden binnen een maand na de verzenddatum van dit bindend advies.

De commissie wijst het meer of anders verlangde af.

Bovendien dient de ondernemer overeenkomstig het reglement van de commissie een bedrag van € 50,- aan de consument te vergoeden ter zake van het klachtengeld.

Overeenkomstig het reglement van de commissie is de ondernemer aan de commissie als bijdrage in de behandelingskosten van het geschil een bedrag verschuldigd van € 50,-.

-
Het artikel staat weer ter beschikking van de consument. Dit kan binnen één maand na de verzenddatum van deze uitspraak worden afgehaald. Na afloop van deze termijn wordt overgegaan tot vernietiging van het artikel.

Aldus beslist door de Geschillencommissie Textielreiniging op 9 juli 2007.

-

07.0055