

De ondernemer had vooraf een proef moeten doen met het kleed – 1994

Proefondervindelijk is door de Commissie aangetoond dat het artikel ook nu nog na de gegeven behandeling in aanzienlijke mate kleurafloop vertoont, wanneer het in aanraking wordt gebracht met een mild wasmiddel. Gelet hierop en mede in aanmerking genomen de aard van het artikel is de Commissie tot de conclusie gekomen, dat in dit geval de zorgvuldigheid welke door de ondernemer in acht genomen moet worden een proef had vereist, alvorens tot behandeling van het artikel over te gaan, teneinde na te gaan of de kleurstoffen van het materiaal daartegen bestand waren. Dit geldt temeer nu een dergelijke proef zeer gemakkelijk mogelijk zou zijn geweest. Immers, wanneer na vakkundige beoordeling blijkt, dat een opdracht tot reiniging niet zonder verdere schade aan het artikel mogelijk is staat het de ondernemer vrij de opdracht te weigeren en/of deze op uitdrukkelijk eigen risico van de consument doorgang te laten vinden.

Noch gesteld noch anderszins is gebleken, dat de ondernemer dit heeft gedaan. Daarom kan hij zich ten aanzien van de schade niet vrijpleiten (klacht gegrond).