

Van de ondernemer mag verwacht worden dat hij de zakken van ter reiniging geaccepteerde artikelen vóór de behandeling controleert op de aanwezigheid van voorwerpen. Schadevergoeding naar redelijkheid en billijkheid – 2001

De ondernemer heeft zich verplicht tot het reinigen van een blauw/groen driedelig herenkostuum tegen de daarvoor door de consument te betalen prijs van f 30,--.

Na reiniging vertoont het colbert op de linkermouw blauwe vlekken. De ondernemer heeft het artikel opnieuw behandeld, maar de vlekken zijn niet meer te verwijderen.

De commissie komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De vorm en de kleur van de vlekken wijzen erop dat het artikel op die plaatsen is aangekleurd door een lekkende ballpoint of ander schrijfgerei. De wit katoenen binnenzakjes vertonen geen blauwe vlekken. Derhalve valt aan te nemen dat zich in het reinigingsbad een inktbevattend voorwerp afkomstig uit een zak van een ander artikel heeft bevonden. Verwacht mag worden dat de zakken van ter reiniging geaccepteerde artikelen vóór de behandeling zorgvuldig worden gecontroleerd op aanwezigheid van voorwerpen.

Gezien het gegeven dat de ondernemer de consument een vergoeding heeft aangeboden, realiseert hij zich terecht dat de schade aan het artikel hem is toe te rekenen en dat hij deze schade aan het colbert dient te vergoeden. De consument heeft het colbert, het vest en de pantalon als één geheel ter reiniging afgegeven. Dit brengt mee dat, indien aan één deel door of tijdens de reiniging schade wordt toegebracht, de vergoeding in de regel wordt gebaseerd op de waarde van het geheel. Het artikel heeft een dusdanig uiterlijk en kleurstelling dat in dit geval geen uitzondering op de regel gerechtvaardigd is.

De consument heeft zich er, gezien de hoogte van de verlangde vergoeding, reeds rekenschap van gegeven dat bij het vaststellen van de vergoeding het gebruik van het artikel redelijkerwijs in aanmerking wordt genomen.

Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid stelt de commissie een door de ondernemer te betalen vergoeding vast, de reinigingsprijs inbegrepen. (klacht gegrond)

(zie ook categorie 'Aanbod', subcategorie 'Aanbod vóór aanhangig maken klacht en de categorie 'Kleurverlies', subcategorie 'Aanverving/kleuraanverving')