

Reinigen in afwijking behandelingsetiket. Chemisch reinigen in plaats van natwassen. Het ski-jack is doorgelopen en bevat zwarte kringen. - 1992

Het artikel is voorzien van een behandelingsetiket met de symbolen:

Q p b g l

met o.a. de toegevoegde tekst: do not dry clean.

De Commissie heeft geconstateerd, dat de ondernemer blijkens het door hem ingevulde en ondertekende vragenformulier ten behoeve van de stomerij het artikel chemisch heeft gereinigd. Op het behandelingsetiket is echter door middel van het symbool aangegeven, dat een dergelijke behandelingswijze niet is toegestaan. Gelet op vorenstaande heeft de ondernemer het artikel een andere behandeling gegeven dan was voorgeschreven. Nu daardoor schade aan het materiaal is ontstaan heeft de ondernemer de gevolgen daarvan te dragen. In dit verband merkt de Commissie nog op, dat het door de consument aangevoerde gegeven namelijk dat het artikel reeds tweemaal een reinigingsbehandeling met goed resultaat heeft doorstaan slechts het gegeven oordeel van de Commissie bevestigt. Immers aangenomen moet worden, dat het artikel bij eerdere behandelingen wel overeenkomstig het behandelingsetiket is gereinigd in casu volgens de natwasmethode (klacht gegrond).

92.244