

Pluisjes op de mantel zijn afkomstig van een ander artikel dat in dezelfde charge meedraaide. Ondernemer ten dele aansprakelijk. - 1996

Het onderzoek wijst uit dat de pluisjes afkomstig moeten zijn van een ander kledingstuk, meegedraaid in de charge waarin de heren wintermantel aanvankelijk werd gereinigd. Dit is iets wat voor de ondernemer veelal moeilijk is te voorzien, maar waarvoor hij wel aansprakelijkheid dient te aanvaarden. De herbehandeling heeft tot gevolg gehad dat de pluisjes deels zijn verdwenen, maar dat het artikel door het bij iedere reinigingsbeurt verder voorschrijdende oplossen van de bij de fabricage aangebrachte apprets een zeker aspectverlies heeft ondergaan en slapper is geworden. Op grond van het vorenstaande is de commissie van oordeel dat de ondernemer ten dele aansprakelijk is voor de waardevermindering welke het artikel heeft ondergaan en daarvoor aan de consument een vergoeding dient te betalen.

96.106