

Plekken in de pantalon zijn geen schroeivlekken – 1992

Het artikel is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 55% polyester, 44% scheerwol, 1% elastane en bovendien van een behandelingsetiket met de symbolen:

Q p c d l

Bij onderzoek is de Commissie gebleken dat het niet om een schroeivlek gaat. In dat geval zouden gesmolten polyestervezels moeten worden aangetroffen, hetgeen niet het geval is. De vlekken bevinden zich aan boven- en onderzijde van het weefsel. Met een heet strijkijzer, ingesteld op 200oC, ontstaan geen geeloranje vlekken. De conclusie moet dan ook zijn dat er een of andere verontreiniging in het weefsel is geraakt. Wanneer een dergelijke goed zichtbare schade bij afgifte van het artikel te reiniging reeds aanwezig was geweest, had dit bij aannname geconstateerd en door de ondernemer met de consument besproken moeten worden. Niet gebleken is dat dit is geschied. Onder de gegeven omstandigheden kan er slechts van worden uitgegaan dat de schade is ontstaan tijdens het reinigingsproces of het transport bij de ondernemer (klacht gegrond).

92.033