

Perzisch tapijt bij reiniger zoek geraakt. Waarde tapijt wordt door deskundige vastgesteld aan de hand van identiteitsexemplaar, dat het bezit is van de consument. Consument behoort, bij reiniging van een kostbaar artikel de bijzondere waarde op te geven en dit op het ontvangstbewijs te laten aantekenen- 1996

De Commissie rekent de vermissing van een Perzisch tapijt de ondernemer toe. Voor wat betreft de toe te wijzen vergoeding, sluit de Commissie in haar oordeel aan bij hetgeen de door haar geraadpleegde deskundige met betrekking tot het nog bij de consument aanwezige tapijt heeft vastgesteld. De consument heeft immers gesteld dat het verdwenen tapijt identiek is geweest aan het nog in zijn bezit zijnde exemplaar.

Binnen de bestaande rechtsverhouding kan de consument bovendien in redelijkheid niet achteraf de gestelde kostbaarheid van het verdwenen artikel jegens de ondernemer met succes aanvoeren. De jegens elkaar in acht te nemen eisen van redelijkheid en billijkheid verlangen dat een consument die een dermate kostbaar artikel voor reiniging uit handen geeft, de bijzondere waarde opgeeft en op het ontvangstbewijs laat aantekenen. Niet gesteld en/of gebleken is dat de consument dat heeft gedaan. Onder de gegeven omstandigheden oordeelt de Commissie geen reden aanwezig om aan het ten behoeve van een afgesloten verzekering opgesteld taxatierapport betekenis toe te kennen; dit nog afgezien van het gegeven dat de consument de gestelde aankoopprijs niet met deugdelijk bewijs heeft onderbouwd.

Op grond van het voorgaande is de Commissie van oordeel dat de klacht gegrond is, maar zij oordeelt daarvoor geen hogere vergoeding op haar plaats dan f 750,--.

(zie ook categorie 'Onderzoeks- en informatieplicht consument', subcategorie 'Informatieplicht consument').