

**Bordeauxrode jurk vertoont onder bepaalde lichtinval en hoek een lichtroze effect. Dit is het gevolg van het oplossen van het bij fabricage aangebrachte optische wit. Klacht ongegrond. Gevolg van wijze van fabricage. - 2007**

**Onderwerp van het geschil**

Het geschil vloeit voort uit een d.d. 26 mei 2006 tussen partijen totstandgekomen overeenkomst, waarbij de ondernemer zich heeft verplicht tot het reinigen van een bruidsjurk (hierna te noemen: het artikel) tegen de daarvoor door de consument te betalen prijs van € 50,50.

De consument heeft op 20 oktober 2006 de klacht voorgelegd aan de ondernemer.

**Standpunt van de consument**

Het standpunt van de consument luidt in hoofdzaak als volgt.

-

Na de gegeven reinigingsbehandeling is de jurk verkleurd. Dit in die zin, dat het onderste deel van de jurk niet meer ivoorwit, maar lichtroze van kleur is.

De consument heeft als aankoopprijs en aankoopdatum € 970,-- en 27 januari 2006 opgegeven en bewijs daarvan overgelegd.

De consument verlangt een in redelijkheid en billijkheid vast te stellen vergoeding.

**Standpunt van de ondernemer**

Het standpunt van de ondernemer luidt in hoofdzaak als volgt.

-

Het artikel is als volgt behandeld: de bruidsjurk is gereinigd volgens de aqua clean methode.

De ondernemer ontkent de gestelde schade.

**Beoordeling van het geschil**

De commissie heeft het volgende overwogen.

De commissie heeft het artikel zorgvuldig onderzocht. De commissie komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het artikel is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens:

100% polyester.

Het artikel is voorzien van een behandelingsetiket met de tekst: dry clean.

Het artikel vertoont geen tekenen van een niet aan het materiaal aangepaste reinigingsbehandeling.

Onderzoek van de commissie heeft het volgende uitgewezen.

Vooreerst wil de commissie opmerken, dat de ondernemer door de aqua clean methode toe te passen het artikel op de juiste wijze heeft behandeld. Immers, zou het artikel chemisch gereinigd zijn dan zouden de op het artikel aangebrachte kralen deze reinigingsmethode niet hebben doorstaan.

Bovendien is de jurk vervaardigd van polyester, welk materiaal uitstekend bestand is tegen een aqua clean reiniging.

Proefondervindelijk is door de commissie vastgesteld, dat de bordeaux rode kleur van het bovenstuk geen kleurstof afgeeft, zodat ook van aanverving geen sprake kan zijn.

Het feit dat de jurk onder een bepaalde lichtinval en onder een bepaalde hoek een licht roze effect vertoont is het gevolg van het oplossen van het bij de fabricage van het artikel aangebrachte optisch wit. Dit optisch wit is deels opgelost tijdens de reinigingsbehandeling, waarna het artikel weer het uiterlijk heeft gekregen van voor de gegeven behandeling met optisch wit.

Dit nu is voor de ondernemer niet voorzienbaar geweest en is niet het gevolg van een foutieve reiniging, maar van de wijze van fabricage van het artikel.

De commissie is derhalve van oordeel dat de klacht ongegrond is.

Derhalve wordt als volgt beslist.

-

### **Beslissing**

Het door de consument verlangde wordt afgewezen.

-

Het artikel wordt ongefrankeerd aan de consument teruggestuurd.

-

Aldus beslist door de Geschillencommissie Textielreiniging op 19 april 2007.