

Door de consument is ter zitting onweersproken verklaard dat hij het colbert geen natwasbehandeling heeft gegeven, dus neemt de Commissie aan dat de ondernemer dat heeft gedaan. - 1994

Het kostuum is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: colbert en pantalon: 100% linnen, voering: 50% acetaat en 50% viscose en bovendien van een behandelingsetiket met de symbolen: colbert en pantalon:

u p x d

De Commissie heeft vastgesteld, dat de opgetreden krimp het gevolg is van zogeheten relaxatiekrimp. Voorts heeft de Commissie proefondervindelijk vastgesteld dat het materiaal ook nu nog na de gegeven reinigingsbehandeling kleurstof afgeeft wanneer het in aanraking wordt gebracht met het reinigingsmiddel Per, waarvoor op het behandelingsetiket het symbool voorkomt. Dit betekent, dat de bij de fabricage gebruikte kleurstoffen niet of onvoldoende gefixeerd zijn geweest, waardoor zij tijdens de reinigingsbehandeling (gedeeltelijk) zijn afgespoeld. In dit verband merkt de Commissie op, dat het colbert een andere tint heeft dan de pantalon. Bij onderzoek door de Commissie onder UV-licht is gebleken dat het colbert een natwasbehandeling heeft ondergaan met een optisch wit bevattend wasmiddel, welke volgens het behandelingsetiket niet is toegestaan. Desgevraagd is door de consument ter zitting onweersproken verklaard dat hij het colbert geen natwasbehandeling heeft gegeven, zodat de Commissie als vaststaand feit aanneemt dat deze behandeling door de ondernemer is gegeven.

Nu naar het oordeel van de Commissie door deze foutieve behandeling de schade aan het colbert is vergroot heeft de ondernemer de gevolgen daarvan te dragen.

De schade is ten dele aan de ondernemer toe te rekenen. De vergoeding is ter grootte van de waardevermindering (f 200,-) en betaling van de reinigingsprijs (klacht ten dele gegrond).