

Ontoereikend aanbod. - 1991

Naar de mening van de Commissie is de schade veroorzaakt door een ander artikel in dezelfde charge van de reinigingsmachine. De Commissie acht derhalve de ondernemer aansprakelijk voor de ontstane schade. De consument heeft zich tot de Commissie gewend omdat zij het door de ondernemer gedane aanbod van f 270,-- niet toereikend acht. Volgens de ook door de Commissie gehanteerde normen, ontleend aan het International Fabricare Institute, maakt de consument terecht aanspraak op 75% van de aankoopprijs (zijnde f 489,--) als schadevergoeding. Daarnaast heeft de consument recht op vergoeding van de reinigingsprijs en het klachtengeld (klacht gegrond).

91.487