

Onjuiste etikettering had door ondernemer, gezien zijn vakmanschap onderkend moeten worden. - 1995

Het overgordijn is niet voorzien van een samenstellingsetiket, maar wel van een behandelingsetiket met de daarop voorkomende symbolen:

Y p x f

Gelet op de door partijen overgelegde schriftelijke stukken, heeft de ondernemer zonder overleg met en toestemming van de consument de gordijnen een andere behandeling gegeven dan die waarom door de consument uitdrukkelijk was verzocht. De schade is het gevolg van de toegepaste natwasbehandeling, welke naar de mening van de Commissie -ook al had de consument de opdracht tot chemisch reinigen niet gegeven- voor deze gordijnen niet had mogen plaatsvinden. Weliswaar zijn de gordijnen voorzien van behandelingsetiket, waarop onder meer het symbool **Y** voorkomt, maar gelet op de aard van het materiaal, het risico van het ontstaan van krimp en vormverlies bij natwassen, hadden de gordijnen naar het oordeel van de Commissie alleen chemisch mogen worden gereinigd. Er is derhalve sprake van een onjuiste etikettering. Gelet op hetgeen hier tevoren is overwogen is de Commissie tot de overtuiging gekomen, dat de ondernemer op grond van zijn vakmanschap en bovenvermelde risico's bij natwassen ook zelf had moeten besluiten bij deze gordijnen af te zien van een natwasbehandeling en over te gaan tot de veel meer voor de hand liggende chemische reinigingsbehandeling, welke ingevolge het behandelingsetiket eveneens is toegestaan ("**f**"). (Klacht gegrond; vergoeding van 15% van de aankoopprijs van f 1.306,--.)

(zie ook categorie 'Natwas', subcategorie 'Natwas of chemisch reinigen')

95.101