

Consument klaagt erover dat de trouwhoed onbehandeld retour is gekomen. Doch het artikel is volgens de consument dusdanig van vorm veranderd, dat het niet meer bruikbaar is - 1997

De Commissie heeft slechts kunnen constateren dat het artikel plaatselijk een geringe mate van indeuking vertoont. Daaraan valt te ontkomen bij gebruik en bij verpakking met losse papieren in een doos.

Het artikel is voorts duidelijk herkenbaar niet gereinigd of opgestoomd. Het gestelde 'slap zijn' van het artikel – de Commissie heeft dat overigens niet geconstateerd – zal derhalve niet door de ondernemer zijn veroorzaakt.

De aan het artikel vastgehechte gazen sluiert bevindt zich in een gekreukte toestand. Daarop heeft de klacht echter geen betrekking. Dat is bovendien wederom op de wijze van het inpakken in de doos terug te voeren. Deze kreukels kunnen door een voorzichtige opmaak goed worden verwijderd.

Tot slot en wellicht ten overvloede merkt de Commissie op dat het de ondernemer altijd vrij staat een artikel voor reiniging te weigeren indien naar zijn oordeel, zoals in dit geval terecht, een artikel niet bestand is tegen reiniging.