

### **Ondernemer verft gordijnen lichtgeel i.p.v. gebroken wit – 1996**

De vraag, die partijen verdeeld houdt, heeft betrekking op de verfbehandeling, welke de ondernemer de gordijnen heeft gegeven. Uit de aan de Commissie overgelegde schriftelijke stukken is gebleken, dat de consument opdracht heeft gegeven de gordijnen te verven in de oorspronkelijke kleur, zijnde "gebroken wit". De Commissie heeft echter aan de hand van de door de consument overgelegde staal vastgesteld, dat de gordijnen thans in een andere kleur namelijk licht geel geverfd zijn, hetgeen een aanmerkelijk verschil oplevert ten opzichte van de oorspronkelijke kleur.

Gelet op het tevoren overwogene is de Commissie tot de conclusie gekomen, dat de ondernemer zich niet heeft gehouden aan de door de consument gegeven opdracht. In dit verband voegt de Commissie nog toe, dat indien de ondernemer na vakkundige beoordeling de mening toegedaan was geweest, dat verven in de oorspronkelijke kleur niet mogelijk was, hij de consument had moeten voorlichten omtrent de gevolgen van de te geven verfbehandeling met name wat de kleurverandering betreft. Noch gesteld, noch anderszins is gebleken, dat de ondernemer dit heeft gedaan. Nu daardoor voor de consument schade aan het materiaal is ontstaan, kan de ondernemer zich ten aanzien van deze schade niet vrijpleiten.

96.310