

Ondernemer stuurt het artikel op herhaald verzoek van de Commissie niet toe. Art. 7 lid 2 Reglement van toepassing - 1995

Bij schrijven van de Commissie aan de ondernemer d.d. 30 juni 1995 is deze verzocht om binnen uiterlijk 14 dagen het artikel ter onderzoek aan de Commissie toe te sturen. De ondernemer heeft aan deze opdracht niet voldaan. Vervolgens heeft de Commissie bij brief van 27 juli 1995 de ondernemer opnieuw verzocht het in geding zijnde artikel aan haar toe te zenden binnen een termijn van tien dagen. Tot op heden heeft de Commissie van de ondernemer op beide brieven geen reactie ontvangen. Gelet op het vorenstaande komt de Commissie tot de conclusie dat de ondernemer niet bereid is om medewerking te geven aan het onderzoek van de Commissie. De Commissie wijst in dit verband op het bepaalde in artikel 7 lid 2 van het Reglement, waarin onder meer is bepaald, dat de Commissie kan verlangen, dat het artikel, waarop het geschil betrekking heeft aan haar wordt toegezonden. Derhalve is de Commissie van oordeel, dat nu hetgeen door de consument is aangegeven door de ondernemer onweersproken is gebleven, terwijl tevens door toedoen van de ondernemer de Commissie niet in staat is om het litigieuze artikel te onderzoeken de door de consumentgeconstateerde schade aan het artikel de ondernemer is toe te rekenen. De ondernemer dient de schade dan ook te vergoeden (klacht gegrond; vergoeding bedraagt 60% van de aankoopprijs).

95.118