

Ondernemer reinigt een exemplaar van zeven gordijnen op proef. Krimp blijft binnen de krimpvorm. De overige zes gordijnen vertonen na dezelfde reinigingswijze grotere krimpverschijnselen. - 1996

De Commissie stelt voorop dat een krimppercentage van 3% binnen de te hanteren normen ligt. Op een lengte van 250 cm is dat reeds 7½ cm. Daarmede behoort bij de confectie van gordijnen rekening te worden gehouden. Aan de hand van de door de consument verstrekte gegevens kan de Commissie weliswaar niet de precieze mate van krimp vaststellen, maar indien de gordijnen na oprekken ruim 4 cm boven de grond hangen, zoals de consument stelt, ligt de opgetreden krimp zonder meer binnen de normen.

Dat een poging van de ondernemer om de gordijnen op te rekken niet tot het gewenste resultaat en ook tot verschil in lengte van twee exemplaren van het artikel heeft geleid kan, nu de krimp niet de ondernemer is toe te rekenen, hem bezwaarlijk met succes worden verweten.

Over het eerder gereinigde proefexemplaar kan de Commissie zich geen oordeel vormen, daar dit niet ter beoordeling is overgelegd. De Commissie wijst de consument er in dat verband op dat reinigingsomstandigheden ondanks automatisering van het reinigingsproces, nooit volkomen identiek zijn. Een gordijn dat mogelijk minder gewicht (door lengte en breedte) heeft dan de beoordeelde exemplaren zal bovendien minder krimp vertonen.