

Ondernemer negeert aanwijzing op behandelingsetiket dat binnenwerk bruidsjapon verwijderd moest worden, alvorens te reinigen. - 1998

Het artikel is voorzien van een samenstellingsetiket met de gegevens: 70% polyester, 30% andere vezels.

Het artikel is voorzien van een behandelingsetiket met de symbolen:

Q p z d

En met de tekst waaruit volgt parels, pailletten en cups verwijderen.

Gezien de aanvullende tekst op het behandelingsetiket had de ondernemer dit artikel niet zonder meer voor reiniging behoren te accepteren. Weliswaar kan niet van de ondernemer worden verwacht dat hij het in het lijfje verwerkte binnenwerk verwijdert, maar een doorverwijzing naar de leverancier van het artikel, teneinde die ingreep te verrichten, was wel aangewezen geweest. Nu de ondernemer dit heeft nagelaten, komt de schade voor zijn risico.

Deze schade bestaat, naar is vastgesteld, uit een vervorming van het binnenwerk en een kleurafgifte afkomstig van dit binnenwerk op het buitenmateriaal. Deze laatste schadevorm kan niet meer ongedaan worden gemaakt.

Op grond van het voorgaande is de Commissie van oordeel dat de schade de ondernemer toe te rekenen is. De ondernemer dient de schade te vergoeden.

De aard van de overeenkomst tussen partijen brengt met zich meer dat voor de berekening van de schadevergoeding het gebruik van het artikel in aanmerking wordt genomen. Klacht wordt gegrond verklaard.

98.0220