

De ondernemer - een natwasserij - heeft het reinigen van een pantalon aan een derde uitbesteed. - 1992

De ondernemer heeft zich op het standpunt gesteld dat de Commissie niet bevoegd zou zijn het geschil betreffende de pantalon te behandelen omdat deze chemisch gereinigd is bij een derde, aan wie de behandeling is uitbesteed. Het is niet aan de Commissie maar aan partijen, aldus de ondernemer, om de vraag te beantwoorden of iets onder de competentie van de Commissie valt. De Commissie wijst er in dit verband op dat haar bevoegdheid is geregeld in artikel 13 van de Voorwaarden Wasbehandeling, vastgesteld door de N.V.W. (Nederlandse Vereniging van Wasserijen) in overleg met de Consumentenbond. Deze regeling bevat geen voorziening voor een ondernemer om bepaalde opdrachten of geschillen van behandeling door de Commissie uit te sluiten. Een ondernemer, aangesloten bij de N.V.W., kan zich vanzelfsprekend niet aan zijn aansprakelijkheid jegens een klant onttrekken door de uitvoering van een aanvaarde opdracht aan een derde uit te besteden. De vraag of de klant al dan niet rechtstreeks met die derde contact heeft gehad is daarbij in beginsel niet relevant. Ingevolge het bepaalde in artikel 5 van de voormelde voorwaarden zal de Commissie het geschil betreffende de pantalon behandelen overeenkomstig de Bewerkingsvoorwaarden Chemisch Reinigen, vastgesteld door de Netex (Nederlandse Vereniging van Textielreinigers) en de Consumentenbond.

N92.004