

Het niet af willen geven van een gereinigd artikel aan de ondernemer voor onderzoek leidt tot niet-ontvankelijkheid indien consument direct naar de Geschillencommissie stapt. - 1995

In de brief d.d. 30 juli 1995 aan de Commissie heeft de consument aangegeven dat zij de in geding zijnde trui om haar moverende redenen niet aan de ondernemer heeft aangeboden, maar rechtstreeks naar de Commissie heeft gestuurd. De ondernemer heeft op het zogeheten vragenformulier ten behoeve van de stomerij aangegeven dat hij het artikel nimmer heeft teruggekregen voor onderzoek. De ondernemer is niet in de gelegenheid gesteld het artikel aan een onderzoek te onderwerpen.

Gelet echter op het bepaalde in artikel6 lid1 van het Reglement Geschillencommissie Chemisch Reinigen alsmede artikel9, lid2 van de zogeheten Algemene Voorwaarden voor Textielreiniging ten behoeve van Consumenten wordt een geschil tussen consument en ondernemer slechts in behandeling genomen indien de consument haar klacht eerst aan de stomerij heeft voorgelegd.

95.132B